

	Назва послуг та операцій	Тариф	ПДВ	Порядок сплати
1. Відкриття/закриття поточних (карткових) рахунків з використанням банківської картки				
1.1.	Відкриття поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки, в гривні на ім'я фізичної особи для виплати заробітної плати, соціальних виплат, тощо	-	-	Не тарифікується
1.2.	Закриття поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки	-	-	Не тарифікується
1.3.	Процентна ставка, що нараховується на залишок коштів на рахунку, операції по якому здійснюються з використанням банківської платіжної картки, річних	0,00 %		
1.4.	Плата за обслуговування недіючого поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки (при відсутності руху коштів протягом 3-х років поспіль)	250,00 УАН за кожен недіючий рахунок, але не більше загального фактичного залишку на недіючому рахунку (в гривневому еквіваленті), без ПДВ (згідно умов, що передбачені Правилами обслуговування фізичних осіб)		
2. Операції за поточним рахунком, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки				
2.1.	Внесення готівки на поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки в АТ «БАНК 3/4» через касу банку та/або термінал самообслуговування банку	-	-	Не тарифікується
2.2.	Зарахування безготівкових коштів на поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки	-	-	Не тарифікується
2.3.	Отримання готівки з поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки в мережі відділень АТ «БАНК 3/4»	-	-	Не тарифікується
2.4.	Отримання готівки з рахунку в мережі відділень АТ «БАНК 3/4», через POS – термінали та банкомати банку, та інших банків-учасників НПС «ПРОСТІР» на території України (без врахування комісії інших банків) ¹	-	-	Не тарифікується
2.5.	Розрахунок в торгівельно-сервісній мережі через POS-термінали та інше розрахункове обладнання українських банків	-	-	Не тарифікується
2.6.	Підключення послуги Інтернет-банкінг	-	-	Не тарифікується
3. Операції з банківськими платіжними картками				
3.1.	Випуск основної банківської платіжної картки «ПРОСТІР» - «Зарплатна картка» з чіпом та магнітною стрічкою (термін дії картки 36 місяців):	-	Без ПДВ	Не тарифікується
3.2.	Випуск додаткової/перевипуск основної банківської платіжної картки «ПРОСТІР» - «Зарплатна картка» з чіпом та магнітною стрічкою (термін дії картки 36 місяців) за ініціативою клієнта	40,00 грн.	Без ПДВ	Оплата одноразово не пізніше дня активування картки
3.3.	Перевипуск банківської платіжної картки за ініціативою АТ «БАНК 3/4» (в разі компрометації картки, тощо)	-	-	Не тарифікується
3.4.	Відновлення ПІН-коду	20 грн.	Без ПДВ	В день подання заяви на відновлення ПІН-коду
4. Інші операції за поточними рахунками, операції за якими здійснюються з використанням банківської платіжної картки				
4.1.	Зміна ПІН-коду в банкоматах (перша зміна ПІНу не тарифікується)	5 грн.	Без ПДВ	При здійсненні операції
4.2.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку через банкомати Банку та Банків – учасників	-	-	Не тарифікується
4.3.	Блокування банківської платіжної картки шляхом постановки її в електронний Стоп-лист	-	-	Не тарифікується

	Назва послуг та операцій	Тариф	ПДВ	Порядок сплати
4.4.	Надання сервісу GSM-banking (інформування про операції за рахунком на мобільний телефон Клієнта)	10,00 UAH	Без ПДВ	Щомісячно, в перший робочий день поточного місяця ²
4.5.	Розгляд претензійної операції в разі, якщо операція була невірно зазначена клієнтом як неуспішна чи несанкціонована	700,00 грн.	Без ПДВ	Після отримання результатів розслідування неуспішної операції
4.6.	Плата за додаткові послуги національної платіжної системи «ПРОСТІР» та/або Процесингового центру (проведення процедури запиту документів, оскарження неуспішної операції тощо)	Сума фактичних витрат Банку (включаючи ПДВ).	з ПДВ	При отриманні Банком відповідного повідомлення від платіжної системи або Процесингового центру
4.7.	Незнижувальний залишок (від суми залишку власних коштів на картковому рахунку)	0,00 грн.	-	-
4.8.	Проценти за технічний (несанкціонований/недозволений) овердрафт, річних:	50 %	Без ПДВ	Нараховується щоденно
5. Платежі в національній валюті				
5.1.	Переказ безготівкових коштів з поточних рахунків за дорученням клієнтів в інші банківські установи	0,5% від суми переказу (мін. – 50.00 UAH, макс. – 200.00 UAH)	Без ПДВ	Оплата одноразово у день надання послуги
5.2.	Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів на власні рахунки та рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в АТ «БАНК 3/4»	-	-	Не тарифікується
5.3.	Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів на поточні рахунки суб'єктів господарювання, що відкриті в АТ «БАНК 3/4»	-	-	Не тарифікується
5.4.	Переказ коштів за допомогою системи «Інтернет-банкінг» (крім п. 5.6)	-	-	Не тарифікується
5.5.	Переказ безготівкових коштів на користь АТ «БАНК 3/4»	-	-	Не тарифікується
5.6.	Переказ безготівкових коштів з рахунку на картки інших українських банків	1,00 % від суми + 5 грн.	Без ПДВ	При здійсненні операції
6. Інші послуги				
6.1.	Надання першої довідки про відкриття/закриття рахунку/зміни рахунку не за ініціативою Клієнта	-	-	Не тарифікується
6.2.	Надання довідок, пов'язаних з обслуговуванням клієнта: - в паперовому вигляді - в електронному вигляді кожний наступний примірник виданої довідки	350,00 UAH 250,00 UAH 10,00 UAH	Без ПДВ	За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги
6.3.	Видача виписок за рахунком на вимогу не більше одного разу протягом календарного місяця	Не тарифікується	-	-
6.4.	Видача виписок за рахунком на вимогу більше одного разу протягом календарного місяця у електронній формі	Не тарифікується	-	-
6.5.	Видача виписок за рахунком на вимогу більше одного разу протягом календарного місяця у паперовій формі	100,00 грн.	Без ПДВ	За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги
6.6.	Видача дублікатів документів за операціями Клієнта у паперовій формі	100,00 грн.	Без ПДВ	За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги
6.7.	Оформлення довіреності на здійснення операцій по рахунках клієнтів (в т.ч. депозитних)	200,00 UAH (в т.ч. ПДВ)	Без ПДВ	За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги
6.8.	Продаж бланків векселів	25,00 UAH (в т.ч. ПДВ)	В т.ч. ПДВ	За кожний екземпляр. Оплата одноразово у день надання послуги
6.9.	Надання дублікату договору, укладеного з Банком, в разі його втрати Клієнтом (завірений Банком в паперовому вигляді)	100,00 UAH (в т.ч. ПДВ)	В т.ч. ПДВ	За кожний договір. Оплата одноразово у день надання послуги
6.10.	Перевірка документів, щодо виконання валютних операцій Клієнтів	Визначається окремо за кожну операцію в залежності від вартості договору (частини договору), що перевіряється	Без ПДВ	Комісія утримується банком у разі необхідності перевірки (додаткової перевірки) документів що є підставою для проведення операцій

¹ Банками-учасниками є Банки, що є учасниками НПС "ПРОСТІР". Перелік банків - учасників може змінюватися, чинний перелік розміщується за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/payments/payment-systems/5a46e3b7627a2082524cbcf6ba44c929>.

² при підключенні сервісу GSM-banking з поточного рахунку з використанням банківської картки клієнта списується плата за надання сервісу протягом місяця, в якому було здійснено підключення сервісу. Якщо на момент підключення сервісу та/або сплаті за надання сервісу GSM-banking на поточного рахунку з використанням банківської картки клієнта сума залишку коштів є меншою, ніж передбачено Тарифом 4.4., сервіс не надається або припиняється. Незабезпечення клієнтом на поточному рахунку з використанням банківської картки клієнта на момент підключення сервісу та/або сплаті за надання сервісу GSM-banking у поточному місяці суми залишку коштів, достатньої для сплати за надання сервісу GSM-banking, являється волевиявленням клієнта відмовитись від отримання повідомлень Банку про здійснені операції, починаючи з поточного місяця. Поновлення надання сервісу/підключення сервісу GSM-banking та списання плати за надання сервісу відбувається протягом Операційного часу в день відповідного звернення клієнта до Банку. При цьому залишок коштів на поточного рахунку з використанням банківської картки клієнта має бути достатнім для сплати за надання сервісу в поточному місяці. В разі звернення клієнта в після Операційний час, поновлення надання сервісу/підключення сервісу та списання за надання сервісу здійснюється протягом Операційного часу наступного банківського робочого дня.